

CENTRAL SYSTEM FOR MOTOR INSURANCE NO CLAIM DISCOUNT (NCD)

30 June 2010 – All motor insurance and takaful companies in Malaysia have integrated their sales systems with the ISM No Claim Discount (NCD) system for reference of eligible NCD for their motor insurance. The integration of the various motor insurance point-of-sales (PoS) systems will result in better service for consumers and better control for insurance and takaful companies. The integration includes all companies and Malaysian Motor Insurance Pool (MMIP) and involves all distribution channels such as counter, agency, car dealers and POS Malaysia. The integration will benefit both consumers and insurers in the RM6 billion motor insurance business in Malaysia. With the new system, consumers no longer need to show proof of their NCD when buying motor insurance as all PoS systems are linked to the ISM central database and will automatically provide the eligible NCD to the consumer based on the effective date of the new policy. To ensure better transparency consumers may verify their NCD online at www.carprices.com.my (free) or via SMS by sending ISMNCD<space><VEHICLE NUMBER><space><IC Number> to 36600 (RM2.00). Mr. Carl Rajendram, Chief Executive Officer of ISM advised consumers to check their NCD via the ISM system and inform their insurer to update the system if there are any discrepancies in their information or NCD. "A complete list of insurance and takaful company's customer contact numbers are also available via the ISM website", added Rajendram.

Competitive, Efficient & Stable



NCD for Private Cars

| | |
|--|----------------|
| 1 year / 12 months without any claims | 25% Discount |
| 2 years / 24 months without any claims | 30% Discount |
| 3 years / 36 months without any claims | 38.3% Discount |
| 4 years / 48 months without any claims | 45% Discount |
| 5 years / 60 months or more without any claims | 55% Discount |

NCD for Motorcycles / Commercial Vehicles

| | |
|--|--------------|
| 1 year / 12 months without any claims | 15% Discount |
| 2 years / 24 months without any claims | 20% Discount |
| 3 years / 36 months or more without any claims | 25% Discount |



ISM Insurance Services Malaysia Berhad is a financial services shared services provider. It is an MSC status company and has been certified as an ISO/IEC 27001:2005 company for Information Security Management System (ISMS). ISM’s services include knowledge management, fraud management, automotive intelligence and electronic exchange systems. For further information please visit www.ism.net.my or contact 03-2260 3289.

Competitive, Efficient & Stable



SISTEM PUSAT DISKAUN TANPA TUNTUTAN INSURANS (NCD)**UNTUK INSURANS DAN TAKAFUL MOTOR**

30 Jun 2010 – Semua syarikat insurans dan takaful di Malaysia telah mengintegrasikan sistem mereka dengan sistem diskaun tanpa tuntutan (NCD) ISM yang menjadi rujukan yang efektif untuk insurans motor mereka. Integrasi semua sistem jualan insurans motor ini akan memperbaiki perkhidmatan bukan sahaja untuk pengguna malah kepada syarikat insurans dan takaful juga. Integrasi ini merangkumi semua syarikat insurans dan takaful serta Malaysian Motor Insurance Pool (MMIP). Ia juga turut meliputi semua pusat pengedaran insurans dan takaful motor seperti kaunter, agen, pengedar kereta dan juga POS Malaysia. Integrasi ini dapat memberi manfaat kepada pengguna dan syarikat insurans. Perniagaan insurans motor di Malaysia merangkumi RM6 billion setahun. Dengan sistem baru ini pelanggan tidak lagi perlu memberi bukti NCD ketika membeli insurans kenderaan kerana semua sistem ada talian terus ke sistem pusat ISM bagi mendapat nilai NCD mereka berdasarkan tarikh bermula polisi baru mereka. Bagi memastikan ketelusan, pengguna boleh mengesahkan diskaun tuntutan mereka di www.carprices.com.my (percuma) atau melalui sms ISMNCD<jarak><NO KENDERAAN><jarak><NO KAD PENGENALAN> kepada 36600 (RM2)

Ketua Pegawai Eksekutif ISM, En. Carl Rajendram menyarankan pelanggan untuk menyemak sendiri NCD mereka melalui sistem ISM dan memberitahu syarikat insurans supaya mengemas kini sistem sekiranya ada perbezaan dalam maklumat atau NCD mereka". "Senarai lengkap syarikat insurans dan takaful juga dapat di semak melalui laman ISM", tambah Rajendram.

Competitive, Efficient & Stable



Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) untuk kenderaan persendirian

| | |
|---|---------------|
| 1 tahun / 12 bulan tanpa sebarang tuntutan | 25% Diskaun |
| 2 tahun / 24 bulan tanpa sebarang tuntutan | 30% Diskaun |
| 3 tahun / 36 bulan tanpa sebarang tuntutan | 38.3% Diskaun |
| 4 tahun / 48 bulan tanpa sebarang tuntutan | 45% Diskaun |
| 5 tahun / 60 bulan atau lebih tanpa sebarang tuntutan | 55% Diskaun |

Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) untuk motorsikal / kenderaan komersil

| | |
|---|-------------|
| 1 tahun / 12 bulan tanpa sebarang tuntutan | 15% Diskaun |
| 2 tahun / 24 bulan tanpa sebarang tuntutan | 20% Diskaun |
| 3 tahun / 36 bulan atau lebih tanpa sebarang tuntutan | 25% Diskaun |



ISM Insurance Services Malaysia Berhad adalah pembekal perkhidmatan dikongsi bagi perkhidmatan kewangan. Ia syarikat bertaraf MSC dan telah ditauliah sebagai syarikat ISO/IEC 27001:2005 bagi Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS). Perkhidmatan ISM termasuk pengurusan pengetahuan, pengurusan, pengurusan penipuan, perisakan automotif dan sistem pertukaran elektronik. Untuk maklumat lanjut sila kunjungi www.ism.net.my atau hubungi talian 03-2260 3289.

Competitive, Efficient & Stable



汽车保险无索赔折扣中央系统

吉隆坡 2010年6月30日，吉隆坡 - 全马车险及回教保险承保公司已正式的整合 ISM 保险管理服务公司的汽车保险无索赔折扣系统(NCD)，以提供更有效的汽车保险无索赔折扣查询及核实服务。各点销售系统(Point-of-sales systems)的整合将会提供更好的服务于消费者，以及更有效的监管各大小车险及回教保险承保公司。参与这一项整合的公司包括了全马的各个车险及回教保险承保公司，加上马来西亚汽车保险联营公司(MMIP)，以及涉及所有的销售管道，如柜台，代理，汽车经销商和马来西亚邮政公司。这项整合计划最终将有益于全马的消费者及马来西亚六十亿令吉的汽车保险业务，因为随着新系统的启用，用户不需要出示其NCD现状证明以购买汽车保险，受惠于所有的系统都会连接到中央数据库，并会以新保单的生效日期作为基础，以自动提供NCD现状证明。为了确保此系统的透明度，消费者可以通过 www.carprices.com.my (免费) 或通过短信发送<ISMNCD><空格><车牌号码><空格><身份证号码>到 36600 (RM2.00) 以验证他们的NCD现状。

ISM 首席执行官卡尔拉詹德兰建议消费者通过其公司的中央系统检查他们的NCD现状。倘若有不一致之处，消费者必须马上通知其保险公司，以更新其系统的资料。卡尔拉詹德兰也补充：“全国车险及回教保险承保公司的电话号码完整列表也可通过 ISM 网站获得。”

私家车

| | |
|------------------|----------|
| 1年/12个月没有任何索赔 | 25% 折扣 |
| 2年/24个月没有任何索赔 | 30% 折扣 |
| 3年/36个月没有任何索赔 | 38.3% 折扣 |
| 4年/48个月没有任何索赔 | 45% 折扣 |
| 5年/60个月或以上没有任何索赔 | 55% 折扣 |

摩托车/商用车辆

| | |
|------------------|--------|
| 1年/12个月没有任何索赔 | 15% 折扣 |
| 2年/24个月没有任何索赔 | 20% 折扣 |
| 3年/36个月或以上没有任何索赔 | 25% 折扣 |



关于ISM

ISM 管理服务公司是金融界的服务供应商。它是一家拥有MSC Status 的公司。它的信息安全管理系统-INFOMATION SECURITY MANGEMENT SYSTEM (ISMS)并被 ISO/IEC 27001:2005认同。ISM的服务包括知识管理、欺诈管理、汽车情报和电子兑换系统。欲知详情请浏览 www.ism.net.my 或拨电至 +603-22603289。